

Voorbeeldbedrijf Autoschade

De kleine organisatie (< 10 werknemers) is gespecialiseerd in autoschadeherstel (plaatwerk, spuitwerk, reparaties). Er wordt vaak met BBL-leerlingen gewerkt.

EEN WERKPLAN BIEDT STRUCTUUR AAN LEERLING ÉN BEGELEIDER

ONS BEDRIJF WERKT VAAK MET BBL-LEERLINGEN (BEROEPSBEGELEIDENDE LEERWEG). DE LEERLING LEERT OP HET WERK. SOMMIGE LEERLINGEN HEBBEN VEEL MOEITE MET KENNIS OPSLAAN. WE ZIJN OP ZOEK GEGAAN NAAR EEN AANPAK OM DIT SOORT JONGEREN HIERIN TE ONDERSTEUNEN. WE GELOVEN IN DE TALENTEN VAN DEZE JONGEREN. EN WILLEN ZE HELPEN PLANMATIG TE WERKEN.

INTAKE

Waar loopt een jongere die moeilijk leert tegenaan op de werkvloer? Bij het observeren van één van de leerlingen op de werkvloer (een dagdeel), vallen de volgende zaken op:

- De leerling gaat, zonder plan, direct aan de slag.
- De leerling krijgt zonder werkplan heel veel informatie tegelijk: over de aanpak, over de techniek, de auto en het gebruik van gereedschap. Hierdoor weet hij niet hoe hij kan 'scoren'. Wanneer doet hij het goed?
- Het werk is dusdanig veelzijdig, dat de leerling telkens heel veel informatie moet verwerken bij de opdrachten.

RESULTATEN

Voor jongeren is planmatig werken geen vanzelfsprekende vaardigheid. Je moet leren om vooraf te bedenken wat je nodig hebt en waar je tegenaan kunt lopen tijdens een klus. Zodat je daar bij je aanpak rekening mee houdt.

Een werkplan dwingt de leerling voorafgaand de opdracht te verhelderen, een plan te maken en te reflecteren (terug te kijken) op de aanpak. De leerling leert om:

- Goed door te vragen wanneer hij een opdracht krijgt: wat wordt er nu eigenlijk van mij verwacht?
- Te bedenken wat een goede aanpak is voordat hij aan de slag gaat: wat ga ik doen en hoe ga ik dat doen?
- Feedback te vragen op zijn aanpak: hoe heb ik het gedaan en wat kan ik daar van leren?

Het werkplan geeft de praktijkbegeleider inzicht in het leerproces van de leerling. Voor hemzelf is het uitvoeren van een opdracht een 'abc-tje'. Hij gaat er vanuit zijn uitleg voldoende is.

Doordat de leerling nu de opdracht in stappen uitschrijft, ziet de praktijkopleider hoe de leerling zijn uitleg heeft geïnterpreteerd. Dit maakt helder wat hij opnieuw of anders moet uitleggen.

Opbrengsten

- Meer structuur voor zowel de leerling als de praktijkbegeleider.
- Inzicht van de praktijkbegeleider in het leerproces van de leerling.
- Tijd aan de voorkant nemen, levert uiteindelijk een grotere efficiëntie op.
- Bij consequent gebruik gaat de leerling een planmatige aanpak automatiseren.

Nieuwe routine

De inzet van een werkplan vraagt om een nieuwe routine. De leerling heeft de neiging het werkplan na een paar keer niet meer te gebruiken. De praktijkbegeleider heeft dat opgelost door alleen te helpen als de leerling met het werkplan werkt.

SUCCESSFACTOREN

Doordat de leerling een werkplan maakt slaat hij minder stappen over, waardoor het prettiger werken is. Hij leert hoofd- en bijzaken te onderscheiden.

Een werkplan helpt de leerling aan een duidelijk leerdoel. Door voor langere tijd op één leerdoel te focussen, onthoudt de leerling de informatie behorende bij dat leerdoel beter.

Leerling: 'het helpt omdat ik niks oversla'.

Praktijkbegeleider: 'ondanks dat de leerling tijd neemt voor het invullen van het werkplan, gaat het werk sneller. Er hoeven geen (minder) fouten hersteld te worden. Als de leerling aan de slag gaat kan ik het loslaten omdat ik weet dat hij de goede stappen volgt.'

