

*Bekkers Autoschade heeft 35 werknemers in dienst. Het familiebedrijf investeert in opleiding en technologie.*

## "JE SPREEKT ELKAAR MAKKELIJK AAN OP HET RESULTAAT"

**BEKKERS AUTOSCHADE LEVERT SERVICE EN KWALITEIT OP EEN HOOG NIVEAU. HET BEDRIJF IS IN HET BEZIT VAN MEERDERE (MILIEU-)KWALITEITSCERTIFICATEN. MET WERKPLEKLEREN WIL HET BEDRIJF INZETTEN OP EEN BETERE EN EFFICIËNTERE KENNIS- EN INFORMATIEOVERDRACHT TUSSEN DE VERSCHILLENDE AFDELINGEN.**

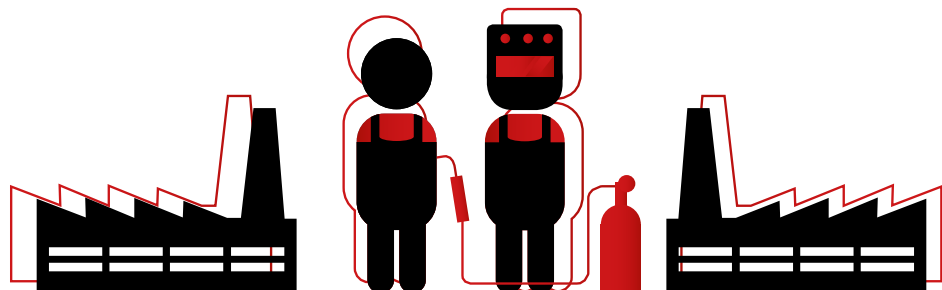
### INTAKE

Inzet van de deelname aan het werkpleklereproject is het verbeteren van de samenwerking en de bedrijfsvoering.

Als start zijn binnen de directie de wensen en verwachtingen besproken. Daaraan gekoppeld zijn verschillende werknemers binnen de organisatie geïnterviewd, om een beeld te krijgen:

- hoe zij efficiënter werken zien.
- hoe zij kennis willen en kunnen delen.

Op basis van deze input heeft een workshop 'effectief (samen)werken' plaatsgevonden.



# RESULTATEN

Effectiever samenwerken betekent dat je elkaar makkelijk kunt aanspreken op het verwachte resultaat. Medewerkers willen graag meedenken en hebben vaak goede ideeën. Eén keer per maand de 'best practices' en 'mooiste fout' bespreken tijdens het werkoverleg stimuleert om elkaar te blijven aanspreken op afspraken.

Er zijn afspraken met elkaar gemaakt over de communicatie en samenwerking. Tijdens de workshop is de waardering naar elkaar uitgesproken. Er is meer begrip voor elkaars uitdagingen in het werk.

Door kennis op de verschillende afdelingen te delen, gaat het kennisniveau van de medewerkers omhoog. Er is meer begrip tussen de afdelingen.

# SUCCEFACTOREN

Communicatie begint met echt naar elkaar luisteren en minder aannames te doen. Een essentiële randvoorwaarde voor een succesvol traject is openheid tussen de medewerkers en directie. Maak de medewerkers ook zelf verantwoordelijk voor de communicatie binnen de organisatie.

Laat medewerkers af en toe aansluiten bij het managementteam als het onderwerp de onderlinge communicatie is en verbeterpunten ter sprake komen. Betrek medewerkers bij bedrijfsvraagstukken en geef ze verantwoordelijkheid waar mogelijk.

## Terugkeersessie

Als het aankomt op effectiever samenwerken en elkaar aanspreken, moet het gesprek niet beperkt blijven tot een éénmalige sessie. Plan over een half jaar een terugkeersessie om met de medewerkers te reflecteren op de veranderingen, successen en wensen.

De afspraken die zijn gemaakt, moeten een vervolg krijgen. Dat gebeurt door de afspraken terug te laten komen:

- in functioneringsgesprekken.
- tijdens het werkoverleg.
- bij de dagstart.