

## DE TRANSFER VAN LEREN NAAR DE PRAKTIJK

Nedal Aluminium uit Utrecht ontwikkelt, produceert en verkoopt aluminium profielen en lichtmasten. De lichtmastenlijn telt ca. 60 medewerkers. Om de transfer van leren naar de praktijk structureel te borgen en aan de toenemende opleidingsbehoefte te voorzien, ontwikkelde het bedrijf het werkplek-leertraject Lichtmastenlijn.

Op basis van de uitkomsten van een entreetoets werd bedacht om trajecten op verschillende niveaus te ontwikkelen en elke groep te laten starten met het traject Basisoperator. De ploegleiders van de Lichtmastenlijn treden op als mentoren. Op een groep van tien medewerkers zijn er vijf mentoren (een medewerker heeft nooit de eigen ploegleider als mentor). Het traject Basisoperator leent zich voor mensen met ervaring, maar ook voor stagiairs en uitzendkrachten. Aan de hand van verschillende werkvormen (instructiekaarten, leerwerkopdrachten, reflectie, praktijkopdrachten, werkopdrachten) doorlopen medewerkers het traject en laten de resultaten aftekenen door hun mentor. Het werkplekleren werd met een kick-off voor alle medewerkers gestart. Met succes: ook andere afdelingen tonen interesse.

### RESULTATEN

Meer werkoverdracht tussen de verschillende ploegen, collega's corrigeren elkaar, positieve ontwikkeling van kpi's op kwaliteit en veiligheid.

### SUCCESSFACTOREN

Een betrokken en enthousiaste rol van mentoren, een positieve cultuur, betrokkenheid van zoveel mogelijk medewerkers, leren laten aansluiten op de werkzaamheden, een levend proces (continue evaluatie is nodig om de kwaliteit van werkplekleren te borgen), afdelingen bedrijfsbreed enthousiasmeren.