

## EEN VEILIGE LEERCULTUUR VOOR IEDEREEN

De dienstverlening van Marc Bike Shop in Amsterdam Zuidoost strekt zich uit over alles wat met fietsen heeft te maken: verkoop van nieuwe en tweedehands stadsfietsen, transportfietsen, e-bikes, verhuur, verkoop van accessoires en reparatie. Het bedrijf telt zes medewerkers en is al 15 jaar een leerbedrijf; in 2014 zelfs het **béste leerbedrijf** in de mobiliteitsbranche.

Eigenaren Mark en Mildred zien graag leerlingen en nieuwe medewerkers op de werkvloer: zo blijven zij ook zelf bij de les. Zij hechten aan het in hun kracht zetten van mensen. Veel aandacht gaat uit naar de totaalontwikkeling van mensen, niet alleen hun technische vaardigheden, maar ook meer algemene vaardigheden. Er is ruimte om zelf oplossingen te bedenken of te reflecteren op werkprocessen. Elke medewerker mag zich veilig voelen en op zijn gemak, van fouten kun je leren. Zij krijgen opdrachten die ze zelf presenteren aan de hele groep, ook aan de vaste medewerkers. Zo leert iedereen van elkaar en ontstaat een veilige leercultuur. Via het platform Next Technician proberen scholen,

leerbedrijven, gemeenten en andere betrokkenen het vak aantrekkelijker te maken voor nieuwkomers.

### RESULTATEN

Leerlingen halen zeer goede cijfers, gemotiveerde mensen werken vanuit hun passie, op lange termijn draagt dit positief bij aan de branche, leerlingen stappen onzeker binnen, maar gaan zelfverzekerd verder.

### SUCCESSFACTOREN

Kennis delen en een veilige leercultuur scheppen is makkelijker in een klein bedrijf, de visie van de eigenaren is voorwaardelijk om de initiatieven te laten slagen.