

WERK MAKEN VAN HOGER KENNISNIVEAU

Geas Energiewacht in Enschede is een servicebedrijf met ruim 130 medewerkers, gespecialiseerd in verwarming, water, energiebesparing en energieopwekking in de regio Twente en delen van Gelderland. Om het kennisniveau van de servicemedewerkers in de organisatie op te vijzelen besloot het bedrijf een professionaliseringslag te maken.

Over welke kennis, vaardigheden en attitudes moet de ideale servicemedewerker beschikken? Om deze vraag naar de bovengrens te kunnen beantwoorden besloot de coördinator Kenniscentrum & Opleiding – in samenspraak met de servicemedewerkers – eerst de ondergrens vast te stellen: wat is het startniveau? Op basis van deze ondergrens werd een assessment ontwikkeld waaraan alle servicemedewerkers deelnamen. Weinigen beantwoorden aan de ondergrens. Om de opbouw naar de gewenste ondergrens aan te jagen werden twee instrumenten ontwikkeld: een audit mijlpalen (op welk punt moet je waar zijn?) en een opleidingstraject voor de nieuwe functie van 'technisch specialist'. Dit traject omvat assessments,

audits in de beroepspraktijk, eventuele bijscholing, interne trainingen en kennisuitwisseling tussen medewerkers.

RESULTATEN

Nieuwe medewerkers op gewenst niveau, bestaande medewerkers volgen geleidelijk, nieuwe innovatiemedewerkers, plan om technisch specialisten zich nóg meer te laten specialiseren.

SUCCESSFACTOREN

Drie-eenheid voor innovatie: de business developer bedenkt, de technisch coördinator vertaalt naar de praktijk, de opleidingscoördinator regelt het leertraject. Keuze voor het nieuwste van het nieuwste in middelen en materialen.