

## RUIMTE VOOR EIGEN INITIATIEF

Disselhorst Metaal uit Raalte is met ca. 90 medewerkers specialist in plaatwerk voor de machine-, carrosserie-, interieur- en landbouw. Bij gebrek aan voldoende vakkennis over TIG-lassen binnen het bedrijf, namen twee medewerkers zélf het initiatief een lascursus te ontwikkelen. Dat bleef niet onopgemerkt.

Elke woensdagavond gaven de twee medewerkers lasinstructie aan collega's. De directeur omarmde het initiatief en stimuleerde de beide medewerkers het idee verder uit te werken. Dit resulteerde in een lascursus die openstaat voor iedereen in het bedrijf die er interesse in heeft, van de stagiair tot en met de directeur. Het maximum aantal deelnemers per groep is tien, meestal zijn er meer belangstellenden. De Poolse medewerkers doen minder snel uit eigen beweging mee. Zij zijn gewend aan de traditionele hiërarchische verhoudingen, maar dit verandert met de tijd. Disselhorst stelt werkruimte en materialen beschikbaar en betaalt de examenkosten en de kosten van de trainers. De medewerkers volgen de cursus in hun eigen tijd. OOM stelt Ontwikkelbudget beschikbaar.

### RESULTATEN

Meer verbondenheid binnen het bedrijf bij alle medewerkers, goede PR naar buiten, meer kwaliteitsuitstraling bij klanten en potentiële nieuwe medewerkers.

### SUCCESSFACTOREN

Ruimte voor eigen initiatief bij medewerkers, taalcursussen voor Poolse medewerkers zodat meer binding met Nederland ontstaat, een inwerkstelsel waarbij elke nieuwe medewerker een voorman krijgt toegewezen als aanspreekpunt, job rotation, maandelijkse '5-minuten-sessies' waarin de uitkomsten van kwaliteitscontroles worden besproken.