

'TRAINING ON THE JOB'

Carlux Schadeherstel in 's-Hertogenbosch telt 20 medewerkers en is onderdeel van Autobedrijf Van den Udenhout. De wens van het bedrijf is auto's bij schade zo kort mogelijk binnen te hebben. 'One day repair' maakt dit mogelijk. Voor de nieuwe werkwijze wordt een één-op-één training op de werkplek aangeboden.

Stilstand kost geld en een vervangende auto ook. De rationale van de nieuwe werkwijze bij Carlux is dat als een auto in één dag gerepareerd kan worden, dat ook zo gepland moet kunnen worden. Voor 'one day repair' wordt er één werkplek ingericht waar alle reparatiewerkzaamheden aan een auto door één allround medewerker kunnen worden uitgevoerd. De werkplaatschef bestelt de benodigde materialen, de medewerkers worden betrokken bij de inrichting van de speciale ruimte voor deze nieuwe werkwijze. Lakleverancier Sikkens verzorgt een tweedaagse één-op-één training 'on the job'. Op dag 1 wordt de medewerker opgeleid en begeleid, op dag 2 gaat hij direct in de praktijk aan de slag en kan hij feedback vragen van de trainer.

RESULTATEN

De medewerker kan direct met de eigen materialen in de eigen omgeving leren werken, geen onttrekking aan de productie bij 'training on the job' in plaats van externe training, directe vertaling naar de eigen werkplek.

SUCCESSFACTOREN

Autonomie bij medewerkers om zelf hun werkplek in te richten, meer verantwoordelijkheidsgevoel, meer betrokkenheid, durf om te investeren in de training, meer flexibiliteit door meerdere medewerkers 'allround' op te leiden.

Sinds 2010 zet Carlux zich met succes in om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (weer) aan werk te helpen. De aandacht gaat hierbij naar het individu:

wat heeft hij nodig om zich te kunnen ontwikkelen?