

DE KRACHT VAN CROSS-TRAINEN

Metaalbewerker Bregil in Gilze is een one-stop-shop in maatwerkproducten voor onder meer winkelinrichtingen, displays, meubels en machinebouw. In 2015 zette het bedrijf dat ca. 50 medewerkers telt, in op werkplekieren met de invoering van QRM, Quick Response Manufacturing.

Door in te zetten op zo kort mogelijke doorlooptijden in het bedrijfsproces maakt QRM de flexibele organisatie mogelijk. De medewerkers spelen hierin een cruciale rol. Door cross-trainen leren zij van, met, voor en door elkaar, met als doel dat teams goed op elkaar raken ingespeeld. Zo werken op de 'cel Meubels' jongere en oudere medewerkers samen en instrueren zij elkaar op de werkplek over hun taken. Door het proces van de cel Meubel ook fysiek dicht bij elkaar te brengen, kwamen de medewerkers letterlijk dicht bij elkaar te werken. Zo leren zij elkaars taken beter kennen en bevordert QRM de duurzame inzetbaarheid van het individu in het bedrijfsproces.

RESULTATEN

Kortere doorlooptijden productieproces, weinig tot geen voorraden, rust in de fabriek, minder fouten, tevreden medewerkers: meer betrokkenheid, minder eentonig werk, minder stress, meer samenwerking.

SUCCESSFACTOREN

Commitment vanuit de hele directie, vertrouwen in medewerkers bij realisatie QRM, ruime tijd voor implementatie, goede communicatie, continue en regelmatige aandacht voor het proces en de mensen.