**Handout ‘Feedback geven en omgaan met weerstand’**

**Feedback geven**

* Wat zie je?
* Welke indruk maakt dat op jou?
* Formuleer opbouwend en in de ik-vorm
* Check!
* En nu verder: maak afspraken!

**Omgaan met weerstand**

* Geef de juiste manier van feedback.
* Stap uit een escalatieproces.
* Wees een OEN (open, eerlijk en nieuwsgierig).
* Laat oma thuis… (oordelen, meningen en adviezen).
* Gebruik LSD (luisteren, samenvatten, doorvragen).
* Smeer NIVEA (niet invullen voor een ander).
* Zoek naar kwaliteiten, sterke punten (wat je aandacht geeft, groeit).

A > B

A > B

A > ****